



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองดัชนีเศรษฐกิจการค้า กลุ่มดัชนีราคาค่าบริการ โทร. ๕๘๑๙

ที่ ๑๑๐๕/ - วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของกองดัชนีเศรษฐกิจการค้า  
หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เรียน ข้าราชการและพนักงานราชการกองดัชนีเศรษฐกิจการค้า

ความเห็น/คำสั่ง

ด้วยกองดัชนีเศรษฐกิจการค้า เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจในการให้บริการข้อมูลราคาและเครื่องชี้วัดด้านเศรษฐกิจการค้าแก่หน่วยงานภาครัฐ เอกชน ผู้ประกอบการและประชาชนทั่วไป เพื่อใช้ประโยชน์ในการกำหนดนโยบาย วางมาตรการด้านเศรษฐกิจของประเทศ การดำเนินธุรกิจ และวางแผนเรื่องค่าครองชีพ

เพื่อให้งานบริการข้อมูลของกองดัชนีเศรษฐกิจการค้า ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ และเป็นไปตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) จึงขอยกเลิกคำสั่งกองดัชนีเศรษฐกิจการค้าตามบันทึกที่ ๑๑๐๕/๙๐๗ ลงวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๑ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาองค์กร หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองสารสนเทศและดัชนีเศรษฐกิจการค้า และแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของกองดัชนีเศรษฐกิจการค้า หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

## ๑. องค์ประกอบ

- |   |                  |
|---|------------------|
| ๑.๑ ผู้อำนวยการกองดัชนีเศรษฐกิจการค้า                         | หัวหน้าที่ปรึกษา |
| ๑.๒ หัวหน้ากลุ่มทุกกลุ่ม                                      | ที่ปรึกษา        |
| ๑.๓ นางสาวพัชรี สำราญพิศ<br>นักวิชาการพาณิชย์ชำนาญการ         | หัวหน้าคณะทำงาน  |
| ๑.๔ นายชาญยุทธ อ้นอรุณ<br>นักวิชาการพาณิชย์ชำนาญการ           | คณะทำงาน         |
| ๑.๕ นางมาลี หวังรุ่งโรจน์<br>นักวิชาการพาณิชย์ชำนาญการ        | คณะทำงาน         |
| ๑.๖ นางสาวสุรัชานี เนียมประเสริฐ<br>นักวิชาการพาณิชย์ชำนาญการ | คณะทำงาน         |
| ๑.๗ นางสาวจรรุณี จินดาไพศาล<br>นักวิชาการพาณิชย์ชำนาญการ      | คณะทำงาน         |
| ๑.๘ นางสาววลัยพรรณ กำเนิดมณี<br>นักวิชาการพาณิชย์ชำนาญการ     | คณะทำงาน         |

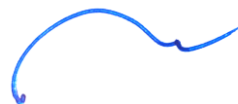
- ๑.๙ นางสาวสุรวิทย์ อินพุ่ม คณะทำงาน  
นักวิชาการพาณิชย์ปฏิบัติการ
- ๑.๑๐ นางสาวอรุษา เศรษฐศรีดำรง คณะทำงานและเลขานุการ  
นักวิชาการพาณิชย์ชำนาญการ

## ๒. อำนาจหน้าที่

- ๒.๑ จัดทำแผนพัฒนาองค์กร หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กองดัชนีเศรษฐกิจการค้า
- ๒.๒ ดำเนินการประเมินตนเองตามเกณฑ์ PMQA หมวด ๓ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Self-Assessment Questionnaire)
- ๒.๓ จัดทำ/ปรับปรุงข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Customer Profile)
- ๒.๔ ทบทวน จัดทำและรวบรวมข้อมูลช่องทางการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ๒.๕ นำข้อมูลจากการจัดทำ/ปรับปรุงกระบวนการอย่างน้อย ๑ กระบวนการและรายงานผลการปรับปรุงกระบวนการให้ผู้บริหารทราบ
- ๒.๖ ทบทวนกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ๒.๗ จัดทำและดำเนินการตามแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ
- ๒.๘ ดำเนินงานการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ
- ๒.๙ กำหนดรูปแบบของการวัดความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ๒.๑๐ ดำเนินการปรับปรุงตามผลการสำรวจ/วัดความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และรายงานผลการปรับปรุง ปัญหา และอุปสรรค แนวทางการแก้ไขปัญหาให้ผู้บริหารทราบ
- ๒.๑๑ ทบทวนการกำหนดมาตรฐาน คู่มือ แนวทางการปฏิบัติของบุคลากรในการให้บริการ
- ๒.๑๒ จัดทำและดำเนินการตามแผนการกำหนดมาตรฐาน คู่มือ แนวทางการปฏิบัติของบุคลากรในการให้บริการและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนให้ผู้บริหารทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติ

ทั้งนี้ให้มีผลตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป



(นายวิชานัน นิวัตจินดา)

ผู้อำนวยการกองดัชนีเศรษฐกิจการค้า